

BAB V

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

Pada bab ini disajikan hasil penelitian dan pembahasan yang penulis lakukan secara langsung di lapangan tentang peranan komunikasi pimpinan Bertuah Pos dalam memotivasi kinerja karyawan. Dengan tujuan untuk memperjelas data yang telah penulis memperoleh data dengan menggunakan teknik wawancara (*Interview*) yaitu dengan mengajukan sejumlah pertanyaan lisan yang berkaitan dengan kajian yang diteliti dengan tujuan untuk memperkuat hasil penelitian, serta melalui observasi di lapangan dan dokumentasi peneliti.

1. Peranan Komunikasi Pimpinan Bertuah Pos dalam Memotivasi Kinerja Karyawan.

Setelah penulis melakukan penelitian selama dua bulan dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi secara langsung dan wawancara dengan beberapa narasumber yang berkaitan dengan penelitian ini serta dilengkapi dengan dokumentasi. Syukur Alhamdulillah peneliti berhasil memperoleh data yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

Kemampuan untuk menyatukan aspek-aspek manusia menjadi kesulitan tersendiri dalam suatu birokrasi publik dan pimpinan harus dapat membuat bawahan agar mempunyai motivasi yang tinggi untuk bekerja demi mencapai tujuan organisasi/birokrasi publik. Pimpinan birokrasi dalam memotivasi bawahan dengan berbagai cara atau teknik, diantaranya menurut Allen dalam bukunya *Kepemimpinan Birokrasi* yaitu:³⁶

a. Menginspirasi yaitu dengan memasukkan semangat ke dalam diri orang kesediaan berbuat dengan cara yang efektif. Orang yang diinspirasi melalui kepribadian pemimpin, keteladanannya, dan pekerjaan yang dilakukannya, secara sadar atau tidak sadar.

Karyawan Bertuah Pos secara tidak langsung akan terikat membentuk sikap dan perilaku sesuai dengan visi dan misi Kantor Bertuah Pos. Oleh karena

³⁶ Harbani Pasolong, *Kepemimpinan Birokrasi* (Bandung: IKAPI, 2013), 150.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

57 Hasil Wawancara dengan Hari Jummaluna (Pada Tanggal 02 Juli 2019 di Kantor
Bertuah Pos)

58 Hasil Wawancara dengan Melba Ferry Fadly (Pada Tanggal 24 Juni 2019 di Kantor
Bertuah Pos)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berhasilnya pemimpin Bertuah Pos dapat dilihat dari berbagai usaha untuk membangkitkan dan kesadaran karyawan Bertuah Pos agar mereka selalu bertanggung jawab dalam pekerjaan dan selanjutnya dituntut untuk aktif ikut serta dalam memikirkan dan memecahkan masalah-masalah yang muncul di Kantor Bertuah Pos. Bentuk kepemimpinan Bertuah Pos sangat berperan penting dalam memberikan kebebasan berpendapat kepada karyawannya. Diungkapkan Juga oleh Hari Jummaulana sebagai Sekretaris Kantor Bertuah Pos bahwa:

“Disini pemimpin Bertuah Pos ikut berbaur dan berada ditengah-tengah karyawannya. Hubungan yang diciptakan oleh pemimpin Bertuah Pos tidaklah kaku, saya contohkan seperti majikan dengan bawahan, akan tetapi pemimpin Bertuah Pos sendiri menganggap seperti saudara. Pemimpin Bertuah Pos selalu memperhatikan kebutuhan karyawannya dan mempertimbangkan dalam mengerjakan pekerjaan yang diperintah dan pimpinan Bertuah Pos juga mau menerima masukan dan saran dari karyawannya. Selain itu juga keputusan diambil melalui diskusi sehingga karyawan Bertuah Pos akan merasa dihargai dan dibutuhkan perannya. Sehingga karyawan Bertuah Pos dapat mengembangkan kreativitasnya karena dapat mengajukan pendapat dan saran.”³⁹

Pemimpin Bertuah Pos tidak hanya sekedar membimbing dan mengarahkan karyawannya, namun yang terpenting adalah bagaimana pemimpin Bertuah Pos mampu memberikan visi dan misi atau arah yang jelas kemana Bertuah Pos ini akan dibawanya, dimana pemimpin Bertuah Pos menjadi fungsi utama dan merupakan faktor penentu dalam menentukan sukses atau gagalnya Kantor Bertuah Pos. Diungkapkan oleh Muhammad Junaidi sebagai Pemimpin Kantor Bertuah Pos bahwa:

“Dalam memimpin Kantor Bertuah Pos, saya memiliki 2 prinsip yang penting dalam membangun hubungan dengan karyawan. Yang pertama, dapat menjembatani, memberikan dan mengayomi sekaligus menambah wawasan pengetahuan kepada karyawan Bertuah Pos dalam menjalani tugas-tugasnya dan dapat menumbuhkan sifat optimisme pada karyawan Bertuah Pos. Dan yang kedua mengarahkan karyawan Bertuah Pos kepada Visi dan Misi Bertuah Pos sendiri, karena dalam Kantor Bertuah Pos harus menjalin komunikasi yang baik kepada pimpinan, suatu kegiatan dapat berjalan lancar dan

³⁹ Hasil Wawancara dengan Hari Jummaulana (Pada Tanggal 02 Juli 2019 di Kantor Bertuah Pos)

berhasil, tergantung komunikasi yang diterapkan untuk tercapainya Visi dan Misi Bertuah Pos.”⁴⁰

Pemimpin Bertuah Pos memiliki komunikasi untuk mempengaruhi karyawannya agar bekerja tepat sasaran dan tujuannya tercapai. Langkah yang dilakukan oleh pimpinan Bertuah Pos dalam menggapai keberhasilan sebuah perusahaan adalah komunikasi yang efektif yang menciptakan pemahaman dan kepercayaan yang diperlukan untuk mendorong karyawannya lebih giat lagi dalam bekerja. Diungkapkan juga oleh Teguh Asrin sebagai Tim Redaksi Bertuah Pos bahwa:

“Selain dilingkungan kerja, pegawai Bertuah Pos juga berkomunikasi dengan pimpinan pada saat berada diluar Kantor Bertuah Pos. hal ini merupakan salah satu bukti bahwa pimpinan Bertuah Pos sangat mudah berinteraksi, akan tetapi harus memiliki kedisiplinan dan tanggung jawab terhadap pekerjaan sehingga dalam melaksanakan pekerjaan dapat terselesaikan tepat waktu. Sebagai seorang karyawan Bertuah Pos tentunya sudah memiliki pengalaman dibidang berita atau jurnalis. Akan tetapi semuanya ini harus didukung oleh seorang pimpinan yang dapat membantu karyawan Bertuah Pos dalam menerapkan dan mengaplikasikan berita sehingga layak diterbitkan di Kota Pekanbaru maupun seluruh Indonesia.”⁴¹

Kantor Bertuah Pos harus memiliki pemimpin yang dapat mengatur kinerja karyawannya dan harus memastikan bahwa karyawannya melaksanakan dan menerapkan pekerjaannya berdasarkan keterampilan dan skill serta komitmen yang tinggi yang dimiliki seluruh karyawan Bertuah Pos. Diungkapkan juga oleh Melba Ferry Fadly sebagai Tim Redaksi Bertuah Pos bahwa:

“Saya sebagai karyawan Bertuah Pos harus mencerminkan dan melihatkan kepada pemimpin Bertuah Pos bahwa, seluruh karyawan Bertuah Pos ini sudah mempunyai keterampilan dibidangnya masing-masing, ditambah lagi dengan mempunyai skill yang baik dalam mempublikasikan berita. Tidak hanya itu pemimpin Bertuah Pos juga sering menegaskan untuk memberikan keputusan dan mutu yang baik kepada Bertuah Pos.”⁴²

⁴⁰ Hasil Wawancara dengan Muhammad Junaidi (Pada Tanggal 05 Juli 2019 di Kantor Bertuah Pos)

⁴¹ Hasil Wawancara dengan Teguh Asrin (Pada Tanggal 24 Juni 2019 di Kantor Bertuah Pos)

⁴² Hasil Wawancara dengan Melba Ferry Fadly (Pada Tanggal 24 Juni 2019 di Kantor Bertuah Pos)

- Langkah yang dilakukan oleh pimpinan Bertuah Pos dalam menggapai keberhasilan sebuah perusahaan adalah komunikasi yang efektif yang menciptakan pemahaman dan kepercayaan yang diperlukan untuk mendorong karyawannya lebih giat lagi dalam bekerja. Diungkapkan juga oleh Teguh Asrin sebagai Tim Redaksi Bertuah Pos bahwa:

“Selain dilingkungan kerja, pegawai Bertuah Pos juga berkomunikasi dengan pimpinan pada saat berada diluar Kantor Bertuah Pos. hal ini merupakan salah satu bukti bahwa pimpinan Bertuah Pos sangat mudah berinteraksi dan mudah bergaul sehingga terciptanya hubungan kekeluargaan dalam melaksanakan pekerjaan di Bertuah Pos. Sebagai seorang karyawan Bertuah Pos tentunya sudah memiliki pengalaman dibidang berita atau jurnalis. Akan tetapi semuanya ini harus didukung oleh seorang pimpinan yang dapat membantu karyawan Bertuah Pos dalam menerapkan dan mengaplikasikan berita sehingga layak diterbitkan di Kota Pekanbaru maupun seluruh Indonesia.”⁴³

b. Mendorong, yaitu dengan merangsang orang untuk melakukan apa yang harus dilakukan melalui pujian, persetujuan dan bantuan.

Pemimpin Bertuah Pos tentunya memiliki sifat yang demokratis, dimana sifat demokratis sendiri mencerminkan sifat yang memberikan kebebasan dan keleluasaan kepada karyawan untuk mengemukakan pendapatnya, saran, dan kritikan dan selalu berpegang pada nilai-nilai yang berhubungan demokrasi pada umumnya. Seorang pemimpin Bertuah Pos dapat menumbuhkan atau menciptakan keadaan dimana karyawan dapat belajar, serta meningkatkan kinerja karyawan, dan membantu karyawan belajar dari kesalahan. Menurut Romi Juniandra sebagai Tim Redaksi Bertuah Pos bahwa:

“Dalam memimpin Bertuah Pos Bapak Muhammad Junaidi sangat membantu dan membentuk sifat-sifat karyawan, yang semula mempunyai sifat egois terhadap pekerjaan, bisa menjadi sifat yang mencerminkan kebersamaan. Selain itu juga pimpinan Bertuah Pos juga membebaskan karyawannya, dalam arti kata, mereka diberi kebebasan dalam menyatakan pendapat, saran, dan kritikan baik itu antara sesama karyawan maupun dengan atasan. Dengan diberi kebebasan oleh pimpinan, saya sebagai karyawan Bertuah Pos, sangat

Pos)

Hasil Wawancara dengan Teguh Asrin (Pada Tanggal 24 Juni 2019 di Kantor Bertuah

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menghargai apa yang diperintahkan sehingga saya sendiri bisa lebih meningkatkan kinerja dan belajar dari kesalahan sebelumnya.”⁴⁴

Karyawan Bertuah Pos secara tidak langsung akan terikat membentuk sikap dan perilaku sesuai dengan visi dan misi Kantor Bertuah Pos. Oleh karena itu pemimpin Bertuah Pos tidak hanya sekedar membimbing dan mengarahkan karyawannya, namun yang terpenting adalah bagaimana pemimpin Bertuah Pos mampu memberikan kepercayaan kepada karyawan dalam melakukan pekerjaannya. Diungkapkan oleh Muhammad Junaidi sebagai Pemimpin Kantor Bertuah Pos bahwa:

“Dalam memimpin Kantor Bertuah Pos, saya sering mengingatkan kepada karyawan semua bahwa saya dalam memimpin akan memberikan kebebasan kepada karyawan Bertuah Pos dan tentunya memiliki rasa tanggung jawab yang besar terhadap kantor ini.”⁴⁵

Kantor Bertuah Pos memiliki pimpinan dengan kemampuan yang dapat mempengaruhi orang lain agar mau bekerjasama untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan dengan cara berbagai kegiatan yang akan dilakukan dan ditentukan bersama antara pimpinan dan karyawan Bertuah Pos. Pimpinan Bertuah Pos menempatkan dirinya sebagai pengontrol, pengatur, dan pengawas perusahaan tersebut, dengan demikian tidak menghalangi karyawan untuk menyatakan pendapat. Pemimpin Bertuah Pos juga melibatkan karyawannya dalam pengambilan keputusan saat ada masalah. Diungkapkan juga oleh Melba Ferry Padly sebagai Tim Redaksi Bertuah Pos bahwa:

”Para karyawan Bertuah Pos juga diberi gambaran dan bimbingan tentang tugas atau perintah yang disuruh kerjakan oleh pimpinan Bertuah Pos. Selain itu juga pimpinan Bertuah Pos juga menggunakan sifat kebebasan dan memiliki karakteristik dengan kepribadiannya untuk memaksimalkan potensi yang ada pada karyawannya sehingga baik karyawan Bertuah Pos maupun perusahaan dapat berkembang bersama-sama. Karyawan Bertuah Pos sendiri akan merasa percaya

Pos) Hasil Wawancara dengan Romi Juniandra (Pada Tanggal 28 Juni 2019 di Kantor Bertuah Pos)

Bertuah Pos) Hasil Wawancara dengan Muhammad Junaidi (Pada Tanggal 05 Juli 2019 di Kantor Bertuah Pos)

diri dan nyaman sehingga bisa mengeluarkan kemampuannya untuk menyelesaikan pekerjaannya.”⁴⁶

Pemimpin sangat berperan penting untuk membuat suatu ketentuan baik itu tentang kebijakan maupun keputusan dari pemimpin tersebut. Akan tetapi sebagai seorang karyawan harus memiliki sifat tanggung jawab yang besar terhadap keputusan dari pemimpin perusahaan dan seorang pemimpin berhak untuk mengawasi secara langsung kinerja karyawan Bertuah Pos, maka dari itu seorang pemimpin harus menunjukkan sifat kedisiplinan kepada karyawan Bertuah Pos dengan tujuan membuat karyawan Bertuah Pos menjadi lebih baik lagi dalam kinerjanya. Menurut Muhammad Junaidi sebagai Pemimpin Kantor Bertuah pos, bahwa:

“Dalam memimpin Bertuah Pos, akan memberikan tanggung jawab sebagai pimpinan disini. Melihat kinerja karyawan Bertuah Pos, saya sering melakukan dan memberikan karyawan Bertuah Pos untuk memberi masukan dan pendapat mengenai pekerjaan. dalam arti sering memantau bagaimana kinerja karyawan saya baik itu didalam kantor maupun saat berada dilapangan. Dalam memberikan pekerjaan kepada karyawan, saya lebih sering langsung mengkomunikasikan secara langsung dan bertatap muka dengan karyawan.”⁴⁷

Pemimpin Bertuah Pos selalu memberikan perlindungan kepada para karyawannya dan pemimpin Bertuah Pos memiliki sifat yang mencerminkan dalam menyampaikan perintah atau kerjaan. Sebagai seorang pemimpin Bertuah Pos, tidak mementingkan diri sendiri melainkan memberikan perhatian terhadap kepentingan dan kesejahteraan karyaan Bertuah Pos. Diungkapkan Juga oleh Hari Jummaulana sebagai Sekretaris Kantor Bertuah Pos bahwa:

“Pemimpin Bertuah Pos mempunyai sifat kepemimpinan yang lebih dewasa dari pada karyawannya, sehingga karyawan Bertuah Pos perlu dorongan-dorongan yang dapat meningkatkan kinerja karyawan. Saya sebagai karyawan Bertuah Pos melihat pemimpin saya juga memiliki sifat yang tegas dalam mengambil keputusan dan tentunya para

⁴⁶ Hasil Wawancara dengan Melba Ferry Fadly (Pada Tanggal 24 Juni 2019 di Kantor Bertuah Pos)

⁴⁷ Hasil Wawancara dengan Muhammad Junaidi (Pada Tanggal 05 Juli 2019 di Kantor Bertuah Pos)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

karyawan Bertuah Pos merasa aman karena mendapat perlindungan.”⁴⁸

Di Ungkapkan juga oleh Muhammad Junaidi sebagai Pemimpin Kantor Bertuah pos, bahwa:

“Saya sebagai pimpinan Bertuah Pos, saya lebih terbuka kepada karyawan Bertuah Pos, dengan mendominasi tapi tidak begitu mengekang kepada karyawan. Pada prinsipnya segala sesuatu yang bisa menghasilkan yang bermanfaat bagi Kantor Bertuah Pos itu dikerjakan. Dengan kata lain, buatlah apa yang mau dibuat oleh karyawan tapi maksimalkan untuk Kantor Bertuah Pos.”⁴⁹

Pihak Bertuah Pos sangat memuliakan dan menjadikan karyawannya sangat baik dan disiplin, pemimpin Bertuah Pos juga menghargai setiap proses yang dilakukan oleh karyawannya sendiri, baik dalam melakukan pekerjaan maupun yang diperintah oleh pemimpin Bertuah Pos. Diungkapkan oleh Muhammad Junaidi sebagai Pemimpin Kantor Bertuah Pos bahwa:

“Saya sebagai Pemimpin Bertuah Pos sangat menghargai kinerja karyawan saya, baik yang saya perintahkan maupun mengenai penerbitan suatu berita di media sosial maupun di Portal Bertuah Pos, saya juga menjadikan karyawan Bertuah Pos ini menjadi karyawan yang memiliki sifat tanggung jawab dan kedisiplinan dalam pekerjaan, agar tidak membuang-buang waktu yang dapat memperlambat kinerja karyawan saya. Saya juga mencontohkan kepada karyawan Bertuah Pos dalam mencari peluang berita yang baik dan mendapatkan hasil berita yang dapat diterima oleh pembaca.”⁵⁰

Komunikasi yang baik dapat menjadi sarana yang tepat dalam meningkatkan kinerja karyawan. Melalui komunikasi, karyawan Bertuah Pos dapat meminta petunjuk kepada atasan mengenai pelaksanaan kerja. Melalui komunikasi juga karyawan dapat saling bekerja sama satu sama lain. Diungkapkan juga oleh Melba Ferry Fadly sebagai Tim Redaksi Bertuah Pos bahwa:

⁴⁸ Hasil Wawancara dengan Hari Jummaulana (Pada Tanggal 02 Juli 2019 di Kantor Bertuah Pos)

⁴⁹ Hasil Wawancara dengan Muhammad Junaidi (Pada Tanggal 05 Juli 2019 di Kantor Bertuah Pos)

⁵⁰ Hasil Wawancara dengan Muhammad Junaidi (Pada Tanggal 05 Juli 2019 di Kantor Bertuah Pos)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

“Cara penyampaian yang baik dari pimpinan Bertuah Pos, dapat dilihat dari pengalamannya, yang membuktikan bahwa komunikasi pimpinan Bertuah Pos sangat penting dan membuat karyawan lebih santai ketika berhadapan langsung dengan pimpinan Bertuah Pos, karena sebelumnya sudah terjadi proses komunikasi dan sudah terciptanya hubungan yang harmonis antara pimpinan Bertuah Pos dengan karyawannya. Dalam melakukan pekerjaan dan memberikan hasil kerjanya kepada pimpinan Bertuah Pos, pegawai membuktikan bahwa dirinya bisa bertanggung jawab dan selesai tepat waktu.”⁵¹

Pemimpin Bertuah Pos secara keseluruhan memberikan karyawannya kebebasan dalam melakukan pembuatan keputusan dan dapat menyelesaikan pekerjaan berdasarkan cara yang menurut karyawan Bertuah Pos paling efektif dan sesuai. Diungkapkan oleh Muhammad Junaidi sebagai Pemimpin Kantor Bertuah Pos bahwa:

”Saya berpesan kepada karyawan Bertuah Pos sendiri memberikan kebebasan kepada mereka tapi dengan saya memberi kebebasan kepada mereka, mereka harus melakukan yang terbaik untuk Bertuah Pos ini, saya juga berpesan kepada setiap karyawan Bertuah pos, Pada prinsipnya segala sesuatu yang bisa menghasilkan yang bermanfaat bagi Kantor Bertuah Pos itu dikerjakan. Dengan kata lain, buatlah apa yang mau dibuat oleh karyawan tapi maksimalkan untuk Kantor Bertuah Pos.”⁵²

Peran komunikasi menjadi salah satu tujuan utama pemimpin Bertuah Pos misalnya memberikan pekerjaan atau tugas kepada karyawan Bertuah Pos, memberikan kebijakan melainkan juga sebagai sarana untuk menciptakan hubungan yang baik antara pimpinan dengan karyawan. Suatu perusahaan tidak dapat melaksanakan fungsinya tanpa adanya komunikasi dan bahkan lebih dari itu perusahaan tidak dapat berdiri tanpa komunikasi. Diungkapkan juga oleh Romi Junindra sebagai Tim Redaksi Bertuah Pos bahwa:

“Sebagai karyawan Bertuah Pos, pemimpin kami sering memberikan kebebasan kepada semua karyawan Bertuah Pos, sehingga sebagai

⁵¹ Hasil Wawancara dengan Melba Ferry Fadly (Pada Tanggal 24 Juni 2019 di Kantor Bertuah Pos)

⁵² Hasil Wawancara dengan Muhammad Junaidi (Pada Tanggal 05 Juli 2019 di Kantor Bertuah Pos)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

karyawan, merasa dihargai dan memiliki rasa kepercayaan dalam melakukan pekerjaan dan tugas yang diberikan.”⁵³

Pemimpin Bertuah Pos memiliki sifat motivasi yang tinggi kepada karyawan Bertuah Pos dan mampu mengendalikan Kantor Bertuah Pos, memberikan kebebasan kepada karyawan Bertuah Pos, karyawan juga harus berusaha untuk mencapai target dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan Bertuah Pos baik itu dalam bentuk kebijakan atau peraturan. Diungkapkan Juga oleh Hari Jummaulana sebagai Sekretaris Kantor Bertuah Pos, bahwa:

“Untuk menunjang keberhasilan Kantor Bertuah Pos tentunya membutuhkan seorang pemimpin yang dapat melaksanakan tugas dan kewajiban, pemimpin Kantor Bertuah Pos sendiri memiliki sifat kepada karyawan diberi kebebasan dalam melaksanakan pekerjaan, sehingga karyawan Bertuah Pos dapat memberikan yang terbaik bagi Kantor. Hubungan antara Karyawan dan pemimpin Bertuah Pos bisa dikatakan sangat baik karena pemimpin Bertuah sering melakukan briefing dan evaluasi setiap harinya kepada karyawan.”⁵⁴

Setiap karyawan Bertuah Pos mengerjakan pekerjaan yang diperintah oleh pemimpinnya harus dibimbing dan diarahkan terdahulu agar tidak menganggap dirinya yang paling mengetahui segala pekerjaan yang diperintah dan sebagai pimpinan Bertuah Pos lebih mementingkan dan mengutamakan kebersamaan bersama para karyawannya. Diungkapkan oleh Muhammad Junaidi sebagai Pemimpin Kantor Bertuah Pos bahwa:

“Ketika saya mengarahkan para karyawan saya dalam melakukan pekerjaannya, saya melihat rata-rata karyawan Bertuah Pos sangat hati-hati dalam melaksanakan pekerjaannya dan para karyawan Bertuah Pos tidak menganggap dirinya yang paling benar dan yang paling mengetahui terhadap pekerjaan yang diberikan oleh saya. Agar dapat memotivasi kinerja para karyawan Bertuah Pos saya selalu berada dikantor untuk memantau bagaimana kinerja karyawan saya

⁵³ Hasil Wawancara dengan Romi Juniandra (Pada Tanggal 28 Juni 2019 di Kantor Bertuah Pos)

⁵⁴ Hasil Wawancara dengan Hari Jummaulana (Pada Tanggal 02 Juli 2019 di Kantor Bertuah Pos)

dan tentunya saya mengutamakan kebersamaan bersama mereka agar dapat membangun interaksi yang baik.”⁵⁵

Pemimpin Bertuah Pos dalam memberikan pekerjaan kepada karyawannya selalu mengatakan bahwa kerjakan pekerjaan kalian dengan penuh semangat dan penuh keyakinan, anggap saja ini tantangan buat kalian dalam melaksanakan pekerjaan. Diungkapkan juga oleh Romi Juniandra sebagai Tim Redaksi Bertuah Pos bahwa:

“Saya sering berbincang-bincang dengan pimpinan Bertuah Pos ini, beliau selalu berkata, kerjakan pekerjaan kalian dengan penuh semangat dan penuh percaya diri, sehingga dalam diri kalian tidak ada kata kebosanan dalam melakukan pekerjaan. Pemimpin Bertuah Pos juga memberi motivasi-motivasi kepada setiap karyawannya agar dapat memberikan yang terbaik kepada atasan dan yang lebih utamanya kepada Bertuah Pos ini.”⁵⁶

Diungkapkan Juga oleh Hari Jummaulana sebagai Sekretaris Kantor Bertuah Pos bahwa:

“Karyawan-karyawan Bertuah Pos tentunya memiliki kemampuan dan keahlian dalam melakukan pekerjaannya, saya sebagai sekretaris Bertuah Pos juga sering diberi motivasi oleh pemimpin Bertuah Pos, jadi tidak hanya karyawan saja yang perlu diberi motivasi. Dari sanalah saya mulai belajar bahwa jadi pemimpin itu tidak semudah yang dibayangkan, perlunya ada rasa tanggung jawab terhadap karyawannya dan tentunya mempunyai kedisiplinan kerja yang baik dan teratur.”⁵⁷

c. Mendesak yaitu membuat orang yang perlu, termasuk paksaan, kekerasan, dan ancaman jika perlu.⁵⁸

Dalam kepemimpinan komunikasi Bertuah Pos memiliki koordinasi yang kuat terhadap pekerjaan yang diemban oleh masing-masing karyawan sehingga menimbulkan partisipasi yang aktif. Pimpinan Bertuah Pos tentunya memiliki rasa tanggung jawab dalam pengambilan keputusan. Dalam hal ini karyawan

⁵⁵ Hasil Wawancara dengan Muhammad Junaidi (Pada Tanggal 05 Juli 2019 di Kantor Bertuah Pos)

⁵⁶ Hasil Wawancara dengan Romi Juniandra (Pada Tanggal 28 Juni 2019 di Kantor Bertuah Pos)

⁵⁷ Hasil Wawancara dengan Hari Jummaulana (Pada Tanggal 02 Juli 2019 di Kantor Bertuah Pos)

⁵⁸ Harbani Pasolong, *Kepemimpinan Birokrasi* (Bandung: IKAPI, 2013), 150.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bertuah Pos dapat memberikan masukan atas keputusan yang dibuat pemimpin. Diungkapkan juga oleh Teguh Asrin sebagai Tim Redaksi Bertuah Pos bahwa:

“Karyawan Bertuah Pos dalam pengambilan keputusan tentunya berdasarkan dari keputusan pimpinan Bertuah Pos. Sebagai karyawan Bertuah Pos harus memiliki faktor utama sebagai karyawan yang baik dan dihormati, karyawan bertuah pos tentunya memiliki kemampuan, kemauan, minat, perhatian, dan pendapat yang berbeda dengan karyawan lainnya. Oleh karena itu karyawan Bertuah harus taat kepada pemimpin Bertuah Pos sehingga pemimpin Bertuah Pos memiliki wewenang dan tanggung jawab guna tercapainya tujuan bersama untuk Bertuah Pos.”⁵⁹

Komunikasi yang dilancarkan pemimpin Bertuah Pos kepada karyawannya sangat simple dan praktis, dimana pemimpin Bertuah Pos menyerahkan pekerjaan kepada karyawannya dengan begitu saja, tanpa ada penjelasan, dengan kata lain pemimpin Bertuah Pos memberikan atau melaksanakan pekerjaan yang dikerjakan oleh karyawannya dengan prinsip kebebasan. Diungkapkan juga oleh Teguh Asrin sebagai Tim Redaksi Bertuah Pos bahwa:

”Dalam memimpin Bertuah Pos pemimpin saya sangat mudah untuk berinteraksi baik antar sesama karyawan maupun dengan atasannya. Pemimpin Bertuah Pos juga dalam mengatur suatu pekerjaan kepada karyawannya sangat baik tanpa ada sifat yang mengekang dari gaya komunikasinya.”⁶⁰

Dari berbagai teknik memotivasi pegawai tersebut di atas, yang lebih tepat digunakan adalah teknik memberikan inspirasi yang merupakan pola kepemimpinan kharismatik. Di samping itu pimpinan birokrasi juga dapat memberikan dorongan kepada bawahan agar mereka semakin termotivasi dalam meningkatkan kinerja. Sedangkan motivasi pegawai jenis paksaan sudah tidak sesuai lagi dengan tuntutan zaman dan bersifat negatif karena pegawai bekerja disebabkan adanya paksaan tanpa ada motif dari dirinya sendiri.

Pos) Hasil Wawancara dengan Teguh Asrin(Pada Tanggal 24 Juni 2019 di Kantor Bertuah Pos)

Pos) Hasil Wawancara dengan Teguh Asrin(Pada Tanggal 24 Juni 2019 di Kantor Bertuah Pos)

6. Pembahasan

Peranan Komunikasi Pimpinan Bertuah Pos dalam Memotivasi Kinerja Karyawan.

Komunikasi menjadi titik yang penting karena segala proses perencanaan dan pengorganisasian tidak akan dapat dijalankan dengan baik tanpa komunikasi yang baik. Pada hakikatnya komunikasi adalah proses penyampaian pesan dengan maksud memperoleh pengertian (persepsi) yang sama.⁶¹ Untuk mencapai tujuan dalam memotivasi kinerja karyawan Bertuah Pos. Maka pimpinan Bertuah Pos memiliki peranan komunikasi untuk memotivasi kinerja karyawan bertuah pos hingga berjalan dengan baik.

Kemampuan untuk menyatukan aspek-aspek manusia menjadi kesulitan tersendiri dalam suatu birokrasi publik dan pimpinan harus dapat membuat bawahan agar mempunyai motivasi yang tinggi untuk bekerja demi mencapai tujuan organisasi/birokrasi publik. Pimpinan birokrasi dalam memotivasi bawahan dengan berbagai cara atau teknik, diantaranya menurut Allen yaitu:

a. Menginspirasi yaitu dengan memasukkan semangat ke dalam diri orang kesediaan berbuat dengan cara yang efektif. Orang yang diinspirasi melalui kepribadian pemimpin, keteladanannya, dan pekerjaan yang dilakukannya, secara sadar atau tidak sadar.

Pemimpin memberikan kebebasan dan keleluasaan kepada bawahan untuk mengemukakan pendapatnya, saran dan kritikan dan selalu berpegang pada nilai-nilai demokrasi pada umumnya. Pemimpin gaya ini menciptakan situasi dimana individu dapat belajar, mampu memantau kinerja sendiri, mengakui bawahan untuk menentukan sasaran yang menantang.⁶²

Pimpinan Bertuah Pos sangat memberikan kebebasan kepada para karyawannya untuk mengemukakan pendapatnya dalam artian para karyawan Bertuah Pos berhak menyampaikan kritik dan saran. Apabila pemimpinnya ada membuat kesalahan dalam memberikan perintah dan para karyawan Bertuah Pos

⁶¹ Sentot Imam Wahjono, *Perilaku Organisasi*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010), 218.

⁶² Claudia Sumilat, dkk. *Peranan Komunikasi Pimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Kakas*. Dalam e-Journal "Acta Diurna", Vol. VI, No.1, Tahun 2017, 10.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Harga turut dalam mempengaruhi pimpinannya agar sesuai dan dalam bekerja lebih terbuka lagi tanpa ada tekanan dari pimpinan. Karyawan Bertuah Pos juga mendapatkan kesempatan untuk berpikir lebih saat ada rapat di Kantor Bertuah Pos baik itu berupa pendapat maupun masukan tentang Bertuah Pos.

Pemimpin Bertuah Pos dalam mengajak para karyawannya untuk berinteraksi tidak terlalu tegang dan para karyawan juga dengan santai jika berhadapan langsung dengan pemimpin Bertuah Pos. Karyawan Bertuah Pos, sering melihat bagaimana sifat pemimpin mereka ketika berada dalam suatu ruangan rapat di Kantor Bertuah Pos, sangat terlihat dengan mempunyai jiwa pimpinan yang ketika menyampaikan arahan atau intruksi kepada para karyawannya. Para karyawan Bertuah Pos sangat beruntung dengan memiliki pemimpin yang bisa untuk dijadikan gambaran kedepannya, baik untuk semua karyawan maupun untuk kesejahteraan Bertuah Pos. Sebagai seorang Pemimpin dengan bisa melakukan pengontrolan setiap jam kerja untuk memastikan bahwa karyawannya sudah bekerja dengan baik dan sesuai prosedur perusahaan.

Dalam sebuah kepemimpinan harus berupaya mempengaruhi banyak orang melalui komunikasi untuk mencapai tujuan serta bagaimana cara mempengaruhi orang dengan petunjuk dan perintah, tindakan yang menyebabkan orang lain bertindak dan merespon dengan menimbulkan perubahan yang positif bagi perusahaan, dengan kemampuan untuk menciptakan rasa percaya diri dan dukungan diantara karyawan agar tujuan perusahaan dapat tercapai.⁶³ Sama halnya dengan pemimpin Bertuah Pos, yang dimana pemimpin sangat membantu mengarahkan karyawannya dalam memberikan petunjuk maupun perintah, sehingga menyebabkan para karyawannya bertindak lebih cepat dan merespon dengan baik.

Dalam pemimpin Bertuah Pos ketika menyampaikan informasi atau arahan kepada para karyawannya selalu berhadapan langsung dengan karyawannya. Terlebih lagi jiwa pemimpin Bertuah Pos sangat memperhatikan kedisiplinan para karyawannya dalam bekerja. Serta pemimpin Bertuah Pos selalu melakukan perintah-perintah kepada karyawannya tapi perintah yang disuruh tidaklah begitu

Triantoro Safaria, *Kepemimpinan*. (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2004), 132.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memberikan bagi karyawannya. Dalam kantor Bertuah Pos sangat rutin melakukan apel pada hari-hari yang sudah ditentukan oleh pemimpin Bertuah Pos. Ini agar menjadikan Bertuah Pos menjadi perusahaan yang benar-benar memiliki disiplin yang baik dan memiliki karyawan-karyawan yang penuh rasa tanggung jawab dalam bekerja.

Pemimpin Bertuah Pos memegang peranan yang sangat penting dalam pencapaian keberhasilan Bertuah Pos dikarenakan mampu mempengaruhi kinerja para karyawannya, sehingga gaya kepemimpinan pemimpin Bertuah Pos yang efektif harus mampu berperan menjadi sosok pemimpin yang patut untuk ditiru oleh para karyawannya. Pemimpin Bertuah Pos juga memiliki motivasi yang tinggi dalam memimpin dan mengendalikan atau mengatur Bertuah Pos dan selalu berusaha untuk mencapai sasaran dan target yang tinggi kepada para karyawannya. Dimana pemimpin Bertuah Pos juga mengajak, menghimbau agar semua karyawannya penuh dengan kemauan dalam memberikan pengabdian untuk mencapai tujuan Bertuah pos.

Kepemimpinan dengan gaya demokratis sangat berperan penting dalam Bertuah Pos, akan tetapi dalam gaya demokratis mengarahkan kepada keadaan yang bersifat kebebasan kepada karyawan, tetapi sebaliknya dalam Bertuah Pos diberi kesempatan untuk mengembangkan dan memperluas pengalaman yang sebelumnya belum dapat ditempat lain, maka di Bertuah Pos inilah bisa mendapatkan keseruan dan lebih memandang kebersamaan baik itu antar pegawai maupun dengan atasan. Pemimpin Bertuah Pos menyadari betul arti penting dari motivasi dalam sebuah perusahaan itu sangat diperlukan, guna untuk mengembangkan dan memperluas pikiran para karyawannya bahwa bekerja di Bertuah Pos ini benar-benar harus memiliki keahlian, skill dan kemampuan dengan tujuan agar Bertuah Pos lebih maju dan dapat dikenal dimata masyarakat Kota Pekanbaru. Pemimpin Bertuah Pos memiliki kekuasaan dan wewenang yang memiliki karakter sehingga bisa mempengaruhi para karyawannya agar bekerja lebih hati-hati dan lebih efektif lagi sehingga Bertuah Pos dapat menginginkan perubahan yang nyata sesuai tujuan dan fungsinya masing-masing.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Disisi lain pemimpin Bertuah Pos dapat menumbuhkan motivasi kerja para karyawannya yakni dapat menumbuhkan rasa percaya diri yang tinggi dalam melaksanakan semua yang menjadi tugasnya dalam bekerja. Pemimpin Bertuah Pos memberikan inspirasi kepada semua karyawannya agar bekerja sebaik-baiknya untuk mencapai hasil yang diharapkan. Salah satunya adalah mengajak karyawannya agar bertindak benar, mencapai komitmen dan memotivasi mereka untuk mencapai tujuan bersama. Motivasi sendiri memiliki arti bahwa suatu dorongan kehendak yang menyebabkan seseorang melakukan suatu perbuatan untuk mencapai tujuan tertentu. Para karyawan Bertuah Pos memiliki standarisasi atau ukuran dalam bekerja dan sudah sesuai dengan yang diharapkan. Pimpinan Bertuah Pos sangat memperhatikan karyawannya untuk meningkatkan kinerja agar perusahaan dapat mempertahankan karyawan tersebut bahwa layak untuk diandalkan.

Dengan kata lain, pemimpin Bertuah Pos, dalam melibatkan karyawannya dalam proses pengambilan keputusan, memberikan saran, bahkan terkadang membiarkan karyawan Bertuah Pos mengambil keputusan sendiri sehingga pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja karyawannya. Bahwa kepemimpinan yang bersifat demokratis sangat berperan dengan baik oleh seorang pemimpin Bertuah Pos yang mampu memotivasi karyawannya untuk bekerja lebih baik, hal ini akan membuat karyawan Bertuah Pos lebih hati-hati berusaha mencapai target yang diharapkan Bertuah Pos, sehingga hal tersebut berdampak pada kinerjanya. Pada dasarnya semakin baik gaya kepemimpinan dan motivasi kerja secara bersamaan, maka cenderung semakin baik pula kinerja karyawannya. Sebagai karyawan mereka harus bekerja keras dengan mengerahkan seluruh kemampuan dan keterampilan yang dimilikinya untuk mewujudkan tujuan visi dan misi Bertuah Pos.

Seorang karyawan yang mempunyai tingkat pendidikan yang lebih tinggi biasanya akan lebih termotivasi karena sudah mempunyai wawasan yang lebih luas dibandingkan karyawan yang lebih rendah tingkat pendidikannya. Sehingga Pemimpin Bertuah yang memberikan kepada karyawannya untuk menyampaikan saran pendapat dan sebagainya. Yang berdasarkan berdasarkan pada kekuasaan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang dipimpinnya. Artinya segala ketentuan dan keputusan berada ditangan pemimpin. Pemimpin dengan gaya ini membuat keputusan sendiri, ia memikul tanggung jawab dan wewenang penuh.

2. Mendorong yaitu dengan merangsang orang untuk melakukan apa yang harus dilakukan melalui pujian, persetujuan dan bantuan⁶⁴

Seorang pemimpin berkisar pada pandangannya bahwa pada umumnya organisasi akan berjalan lancar dengan sendirinya karena para anggota organisasi terdiri dari orang-orang yang sudah dewasa yang mengetahui apa yang menjadi tujuan organisasi, sasaran-sasaran apa yang ingin dicapai, tugas apa yang harus ditunaikan oleh masing-masing anggota dan seorang pimpinan tidak perlu terlalu sering melakukan intervensi dalam kehidupan organisasional.⁶⁵

Pemimpin Bertuah Pos memberikan karyawannya kebebasan dalam membuat keputusan dan menyelesaikan pekerjaan yang didasarkan menurut cara yang sesuai dengan karyawannya. Tidak hanya itu pemimpin Bertuah Pos juga membiarkan karyawannya untuk mengatur dirinya sendiri akan tetapi selama itu bermanfaat bagi Kantor Bertuah Pos silahkan dikerjakan, apabila tidak baik untuk dirinya maupun untuk Bertuah Pos silahkan di hilangkan dan di jauhi. Karyawan Bertuah Pos diberi kebebasan yang mutlak dalam menentukan segala sesuatu yang berguna bagi kemajuan perusahaan tanpa ada kaitannya dengan pimpinan.

Karyawan Bertuah Pos selalu bertanggung jawab dalam menjalankan perintah oleh pemimpin Bertuah Pos, karena sebagai karyawan Bertuah Pos harus mempunyai sifat kedisiplinan yang baik kepada pemimpin. Para karyawan Bertuah Pos juga akan merasa dihargai dalam mengerjakan perintah. Pemimpin Bertuah Pos sangat memperhatikan kinerja para karyawannya, apabila ada karyawan yang tidak sesuai dengan yang diperintahkan, maka sebagai pemimpin Bertuah Pos wajib menasehati dan memberikan arahan agar kesalahan yang dibuat tidak akan terulang kedua kalinya. Saya sebagai karyawan Bertuah Pos juga sering melihat bahwa pemimpin Bertuah Pos dalam memimpin sangat profesional, dan saya pernah mendengar beliau berkata, ketika dalam pekerjaan kita harus

⁶⁴ Harbani Pasolong, *Kepemimpinan Birokrasi* (Bandung: IKAPI, 2013), 150.

⁶⁵ Sondang P. Siagian, *Teori dan Praktek Kepemimpinan* (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 1999),

1. Konsisten, dan ada waktunya untuk bercanda saat jam istirahat maupun saat kita berada diluar kantor Bertuah Pos.

2. Pemimpin Bertuah Pos selalu memberikan kebebasan kepada para bawahan dalam batas-batas kewajaran, memperlakukan bawahan sebagai orang yang dewasa yang mengerti tentang pekerjaan yang diberikan, memberikan perlindungan kepada bawahan yang kadang-kadang berlebihan, bahkan pernah memberikan dan meminta saran serta pendapat pimpinan menganggap dirinya yang paling mengetahui segala macam persoalan. Dalam memimpin Bertuah Pos, pemimpinnya sangat memiliki jiwa kedisiplinan dan memiliki pola pikir yang jauh dibandingkan dengan para karyawannya, dan seorang pemimpin, tidak akan berjalan sebuah perusahaan jika pemimpinnya saja belum memiliki jiwa kepemimpinan yang baik. Di Kantor Bertuah Pos sendiri dengan pemimpin yang sudah tidak diragukan lagi baik itu tentang pengalamannya maupun tentang bagaimana dia bisa menjadi yang patut untuk di hargai dalam perusahaan.

Akan tetapi pemimpin Bertuah Pos sering memberikan masukan kepada karyawannya dan selalu rutin melakukan evaluasi terhadap kinerja semua karyawannya. Karyawan Bertuah Pos sangat menghargai keputusan pemimpin mereka dalam diberi kebebasan untuk dapat memperluas pola pikir para karyawan, tidak hanya itu saja karyawan-karyawan yang pekerjaannya sesuai target yang diharapkan akan mendapatkan penghargaan dari Kantor Bertuah Pos maupun bonus, dengan diadakan kegiatan seperti ini, agar semua karyawan Bertuah Pos dalam melakukan pekerjaan dapat termotivasi kepada karyawan yang mendapatkan penghargaan maupun bonus dari kantor.

Sebagai pemimpin yang patut untuk dicontoh oleh para karyawan, pemimpin Bertuah Pos juga sering melakukan pengontrolan terhadap kinerja para karyawannya, dimana bagi karyawan yang melakukan pekerjaan yang sedikit tidak produktifitas maka pemimpin Bertuah Pos berupaya memotivasi karyawan tersebut dengan cara diberi kebebasan dalam berkarya dan tentunya dapat memberikan kesan yang positif kepada pemimpin maupun kepada Bertuah Pos.

Setiap ada kerjaan yang diperintahkan oleh pemimpin Bertuah Pos, para karyawan sangat cekatan dalam mengerjakannya sehingga semula yang belum

memiliki pengalaman yang cukup baik, akan tetapi sekali berada di Bertuah Pos ini akan mendapatkan banyak pengalaman mulai dari pengalaman yang positif maupun pengalaman yang negatif. Maka dari itu sebagai pimpinan Bertuah Pos sangat mengharapkan kepada para karyawannya penuh percaya diri dan memiliki rasa tanggung jawab serta komitmen yang tinggi dalam menerima suatu perintah atau kerjaan yang diberikan. Sehingga dalam kepemimpinan di Bertuah Pos sangat berperan penting untuk lebih di contoh oleh karyawannya dan menjadikan suatu kesempatan menjadi sebuah peluang yang besar. Di setiap perusahaan-perusahaan yang ada di Kota Pekanbaru tentunya memiliki pemimpin yang lebih baik lagi dan tidak ada pemimpin yang dapat merugikan perusahaan sendiri dan mau ambil kesempatan terhadap jabatan yang diberi.

Dalam memimpin Bertuah pos tentunya dapat dikatakan sebagai salah satu faktor kesuksesan atau kemajuan Bertuah Pos, karena pemimpin yang sukses mampu mengelola perusahaan dan bisa menentukan jalan serta perilaku dan sifat yang benar yang harus dikerjakan bersama-sama. Pentingnya pemimpin Bertuah Pos dalam sebuah perusahaan sangat dibutuhkan dan diperlukan untuk membangun dan memberi petunjuk sekaligus menambah wawasan pengetahuan kepada para karyawannya. Dalam Kantor Bertuah Pos pemimpin tidak hanya sekedar membimbing dan mengarahkan para karyawannya, namun pada intinya adalah bagaimana pemimpin Bertuah Pos harus mampu memberikan visi dan misi atau arahan yang jelas sehingga Bertuah Pos dapat lebih terkenal lagi di Kota Pekanbaru ini dan mampu bersaing kepada media-media lainnya, seperti Riau Pos dan sebagainya.

Kemimpinan sangat berperan penting bagi suatu perusahaan, terlebih lagi di Bertuah Pos ini sangat membutuhkan pemimpin yang dapat menggerakkan para karyawannya tanpa harus instruktur dari pemimpinnya, dikarenakan sudah diberi kebebasan dalam mengambil keputusan dan diberi tanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaan dilapangan. Ketika pemimpin Bertuah Pos mengintruksikan para karyawannya untuk terjun kelapangan mencari berita, sebelumnya antara pemimpin dan semua karyawannya melakukan briefing agar mendapatkan berita atau informasi maksimal mungkin. Dalam hal ini sebagai

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Karyawan harus mampu menghasilkan berita yang baik dan pandai membagi waktu. Pimpinan Bertuah Pos sangat disiplin dan ketat serta tanggung jawab kepada karyawannya, akan tetapi para karyawan Bertuah Pos harus lebih giat lagi, bahwa walaupun sebagai karyawan tetap harus konsisten dan penuh rasa tanggung jawab kepada pekerjaan yang diperintahkan oleh pemimpin Bertuah Pos. Pemimpin Bertuah Pos dalam menyampaikan perintah kepada karyawannya sesuai dengan visi dan misi Bertuah Pos yang akan dicapai. Sebagai seorang pemimpin tentu perlu adanya sifat mengayomi, dan menuntun para karyawannya untuk tetap mempunyai komitmen dalam bekerja. Pemimpin yang memberikan arahan sedikit spesifik dan dukungan kepada para karyawannya sehingga pemimpin Bertuah Pos berusaha memenuhi tujuan yang ingin dicapai dan juga diperlukan arahan yang menunjukkan bahwa pemimpin Bertuah Pos sangat terbuka dan saling percaya serta memiliki rasa kekeluargaan yang baik.

Maka dari itu tugas pemimpin Bertuah Pos setiap harinya meningkatkan dan menghimbau semua karyawannya agar tetap optimis dalam melakukan pekerjaan dan jangan ada timbul rasa kebosanan di Bertuah Pos. Sebagai pemimpin Bertuah Pos juga harus mencerminkan sifat toleransi kepada para karyawan, sehingga para karyawan Bertuah Pos tetap efektif dan penuh semangat ketika diberi pekerjaan. Pada intinya Kantor Bertuah Pos merupakan kantor yang isi dalamnya adalah orang-orang yang dapat diandalkan dalam mengelola berita dan informasi dan tidak perlu ada keraguan dalam mempercayai orang-orang Bertuah Pos.

Dengan memiliki kedisiplinan yang dilakukan oleh pimpinan, para karyawan tidak lagi bisa main-main pada jam kantor. Sehingga Bertuah Pos menjadi kantor dengan pemimpin yang memiliki jiwa kedisiplinan yang baik dan harus konsisten kepada semua karyawannya. Sebagai karyawan Bertuah Pos juga harus menerapkan kedisiplinan yang baik agar dalam melakukan pekerjaan tidak membuang-buang waktu yang banyak dan harus patuh kepada pemimpin, jika pemimpin memerintahkan untuk mengerjakan suatu pekerjaan, diharapkan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Karyawan langsung menangkap dan melaksanakan kerjaan atau perintah apa yang diberikan dibuat.

Mendesak yaitu membuat orang yang perlu, termasuk paksaan, kekerasan, dan ancaman jika perlu. Pimpinan dalam memotivasi pegawai jenis paksaan sudah tidak sesuai lagi dengan tuntutan zaman dan bersifat negatif karena pegawai bekerja disebabkan adanya paksaan tanpa ada motif dari dirinya sendiri.⁶⁶

Komunikasi yang dilancarkan pemimpin Bertuah Pos kepada karyawannya sangat simple dan praktis, dimana pemimpin Bertuah Pos menyerahkan pekerjaan kepada karyawannya dengan begitu saja, tanpa ada penjelasan, dengan kata lain pemimpin Bertuah Pos memberikan atau melaksanakan pekerjaan yang dikerjakan oleh karyawannya dengan prinsip kebebasan. Diungkapkan juga oleh Teguh Asrin sebagai Tim Redaksi Bertuah Pos bahwa dalam memimpin Bertuah Pos pemimpin sangat mudah untuk berinteraksi baik antar sesama karyawan maupun dengan atasannya. Dalam mengatur suatu pekerjaan kepada karyawannya sangat baik tanpa ada sifat yang mengekang dari gaya komunikasinya.

Dari berbagai teknik memotivasi pegawai tersebut di atas, yang lebih tepat digunakan adalah teknik memberikan inspirasi yang merupakan pola kepemimpinan kharismatik. Di samping itu pimpinan birokrasi juga dapat memberikan dorongan kepada bawahan agar mereka semakin termotivasi dalam meningkatkan kinerja. Sedangkan motivasi mendesak yang bersifat paksaan atau kekerasan tidak ada terjadi di Bertuah Pos, karena pemimpin Bertuah Pos memberikan pekerjaan yang dikerjakan oleh karyawannya dengan prinsip kebebasan tanpa adanya paksaan atau motif dari dirinya sendiri.

Harbani Pasolong, *Kepemimpinan Birokrasi* (Bandung: IKAPI, 2013), 150.